

# Tips & tricks vanuit de Oostenrijkse bergen

*De winter staat weer voor de deur, er is in Oostenrijk heel veel sneeuw gevallen, zodat veel Nederlanders zich weer op een leuke wintersportvakantie verheugen. LetselschadeNEWS vroeg daarom aan Stephan Wijnkamp, de in ski- en bergsportongevallen gespecialiseerde en midden in de Alpen van Oostenrijk woonachtige advocaat, of hij ter voorbereiding op de wintersport nog tips heeft.*



Stephan Wijnkamp | Fotograaf Cornelia Becker

Stephan: "Wat ik in de praktijk veel meemaak, is dat wintersporttoeristen die betrokken worden bij een ongeval op de piste in veel gevallen geen of geen goede verzekering hebben afgesloten. Daarbij zijn er verschillende verzekeringen die voor de reis gecontroleerd moeten worden."

## Aansprakelijkheidsverzekering

Belangrijk is een aansprakelijkheidsverzekering die ook wintersportactiviteiten dekt. Ik zie vaak cliënten die eerst via een zogenaamde gezinspolis verzekerd waren. Doordat zij de ouderlijke woning hebben verlaten, vallen ze plotseling niet meer onder deze verzekering, waardoor zij ongedekt op wintersport zijn gegaan. Een enorm financieel risico. Het gaat dan namelijk niet alleen om de schade van de wederpartij, maar het zijn ook de advocaten- en procedurekosten in Oostenrijk (waaronder getuigenkosten, vertaalkosten, diverse deskundigenrapportage, griffierechten etc), waarmee rekening gehouden moet worden. Deze procedurekosten kunnen zeer hoog oplopen, omdat Oostenrijk een systeem kent waarbij de verliezer van de procedure een vergoeding moet betalen afhankelijk van de hoogte van de vordering. In veel gevallen betekent dit wanneer de daaropvolgende schadevorderingsprocedure verloren wordt, de advocatenkosten van de wederpartij volledig betaald moeten worden. Bij winst is dit natuurlijk het omgekeerde, echter men moet deze kosten wel voorfinancieren.

## Rechtsbijstandverzekering

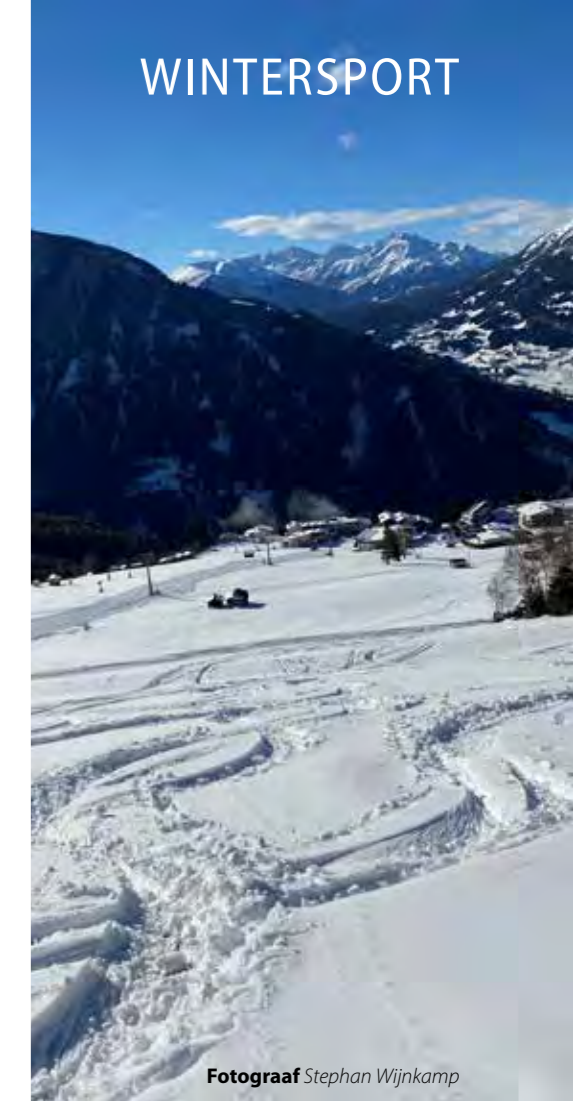
Daarnaast is het afsluiten van een rechtsbijstandverzekering van belang. Deze verzekering dekt de kosten die noodzakelijk zijn om uw

eigen vordering bij de wederpartij te kunnen verhalen. Het slachtoffer is daar dus de eiser van de vordering op schadevergoeding.

Je moet je voorstellen dat een zelfstandig ondernemer door een andere skiër plotseling wordt geraakt en daarbij letsel oploopt. Ik zie in de praktijk dat bij veelvoorkomende letsels, zoals kruisbanden die scheuren, schouders die gebroken zijn, maar ook hoofdletsel met later nog neurologische schade, dat niet alleen de persoonlijke lichamelijke en geestelijke gevolgen, maar ook de financiële gevolgen enorm zijn. Denk maar aan het feit dat de ondernemer niet kan werken en daardoor een verlies lijdt. Dit geldt natuurlijk niet alleen voor ondernemers, want er zijn ook mensen in loondienst of mensen die al met pensioen zijn gegaan die ongevallen hebben waarbij de gevolgen enorm zijn.

Overigens zie ik in mijn praktijk gevallen waarbij het niet alleen om botsingen gaat op de piste, maar ook andere ongevallen waarbij een schending van de zorgplicht van de liftondernemer een rol speelt. Gedacht moet dan worden aan mensen die bijvoorbeeld uit een stoeltjeslift vallen of mensen die blijven hangen aan een sleeplift, mensen die over een door de liftondernemer gecreëerde berg kunstsneeuw skiën en daarbij vallen en mensen die door een fout van de liftondernemer van de piste af geraken met soms zeer ernstige, zelfs dodelijke gevolgen.

Ook buiten de pistes beneden in het dal gebeuren ongelukken. Ongelukken door het uitglijden op ijs voor een hotel of op de parkeerplaatsen gebeuren niet zelden.



Fotograaf Stephan Wijnkamp

Een ongeval is al erg genoeg, maar wanneer de financiële gevolgen daarvan niet aan de veroorzaker in rekening gebracht kunnen worden doordat mensen geen of geen goede verzekering hebben afgesloten, is dit natuurlijk dubbelzwaar.

## Wat bedoel je dan precies met geen goede rechtsbijstandverzekering afsluiten?

In de praktijk zie ik vaak dat wintersporters een rechtsbijstandverzekering afsluiten via de reisverzekering waarbij men dan € 15 of € 20 extra betaald. Wanneer de polis dan wordt doorgelezen zie ik dat er een zeer lage dekking is van maximaal €12.500,- tot € 25.000,-.

Bij een ernstig ongeval is mijn ervaring dat de wederpartij of haar verzekeraar zich meestal gaat verweren. Dit betekent dus dat de schade niet op een snelle en



goedkope manier verhaald kan worden. Meestal moet er dan bij verschillende instanties, bij de rechtbank, bij het gerechtshof, en zelfs tot aan de hoge Raad geprocedeerd worden. Dit is natuurlijk duur.

Mijn advies is daarom dat het verstandig is om apart van de reisverzekering een polis af te

sluiten met een onbeperkte dekking. Daarnaast circuleren er ook polissen in de markt, waarbij de externe kosten van rechtsbijstand, de advocaatkosten van een buitenlandse advocaat, pas gedekt gaan worden als bewezen is dat er een conflict is. Dit betekent dat een medewerker van de rechtsbijstandverzekering, die meestal niet is gespecialiseerd in skiongevallen en zelf het Oostenrijkse recht niet (voldoende) kent, want dit zijn immers geen Oostenrijkse advocaten, en hebben ook niet de praktische (procedure) ervaring bij wintersportongevallen die noodzakelijk is om de zaak te kunnen beoordelen, uw schade gaat behandelen. Soms wordt door deze verzekeraar uw dossier wel intern aan een Oostenrijkse advocaat schriftelijk voorgelegd. Echter om een goed advies te kunnen geven moet de advocaat zelf met de verzekerde kunnen communiceren, omdat anders veel noodzakelijke informatie verloren gaat. Of de verzekerde dan, wanneer een compromis wordt afgesloten, krijgt waar deze daadwerkelijk recht op heeft, kan de verzekerde natuurlijk niet beoordelen en blijft af te wachten.

Soms wordt ons kantoor pas in een later stadium door de verzekerde zelf, ingeschakeld en zien wij dat in de beginfase fouten zijn gemaakt of compromisvoorstellen zijn gedaan die achteraf verkeerd en niet voldoende doordacht blijken te zijn. In het slechtste geval hebben we zelfs meegemaakt dat de vorderingen van het slachtoffer zelfs verjaard waren. Dit zijn de kleine lettertjes die de wintersporter, voordat van de vakantie genoten kan worden, moet controleren. Belangrijk is de kwaliteit van de polis goed te

controleren. Het heeft namelijk geen zin om een goedkope polis af te sluiten, daar premie te betalen, die uiteindelijk later geen meerwaarde voor de wintersporter heeft.

### **Kunt u tot slot nog tips geven wat te doen bij een onverhoopt ongeval?**

Belangrijk is foto's te maken van de plaats van het ongeval, omdat mensen later vaak niet weten waar het ongeval zich heeft voorgedaan. Daarnaast natuurlijk meteen aangifte doen bij de politie, voor zover de politie al niet eerder ter plaatse is gekomen. Dan is van belang om gegevens van alle getuigen die bij het ongeval aanwezig waren, daarmee bedoel ik niet alleen de getuigen die de daadwerkelijke botsing hebben gezien, maar ook getuigen die kunnen verklaren hoe u destijds skiede of u in een groep skiede of hoe snel of hoe goed u skiede, aan de politie te noemen en te controleren of dit in het proces-verbaal wordt opgenomen. Vaak blijkt uit dossiers dat de politie sommige getuigen namelijk niet heeft gehoord, wat later weer tot discussie aanleiding kan zijn.

Verder is het belangrijk om zo snel mogelijk een advocaat in Oostenrijk te raadplegen. Wanneer de politie u en uw getuigen gaat horen kan de advocaat u dan daarop voorbereiden en ook bij de politie aangeven welke getuigen er allemaal nog gehoord moeten worden. Let er ook op dat er altijd een tolk bij is. U heeft daar recht op. De advocaat kan dan, afhankelijk van de toedracht en soort ongeval, botsing, schending zorgplicht, uitglijden etc. ook meteen in detail aangeven welke gegevens er dan nodig zijn en meteen de nodige stappen zetten. ♦

Fotograaf Stephan Wijnkamp

